

# Retourenregelung für Apotheken

---

## **Falschliefenung und Versandfehler**

100 % Ersatz bzw. Austausch

## **Rückrufe und AV-Artikel**

100 % Umtausch in Nachfolgeprodukt oder Gutschrift

## **Lagerbereinigungen**

65 % Vergütung zum Umtausch in andere Artikel

## **Vom Verfall bedrohte bzw. verfallene Ware**

Bis 3 Monate vor / nach Verfall: 50 % Vergütung zum Umtausch in andere Artikel

## **Hinweise**

- a) AV-Ware muss innerhalb von 3 Monaten zurückgesandt werden.
- b) Es werden generell nur ausreichend frankierte Sendungen angenommen. Selbstverständlich wird das Porto bei berechtigten Beanstandungen und Rückrufen erstattet.
- c) Bitte komplettes Präparat zurücksenden.

Stand:  
Dezember 2014